

Algemene voorwaarden
Koestraat 29
5688 AG Oirschot
Versie geldig vanaf: 28 oktober
2010

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdrachtnemer: de eenmanszaak die een overeenkomst sluit met Opdrachtgever. Dit kan zijn: SAM of Ontdek Oirschot online web/shop gevestigd te Oirschot en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 63066033.
- 1.2 Opdrachtgever: een natuurlijke- of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer een opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van Diensten en/of het leveren van Producten.
- 1.3 Diensten: alle activiteiten die Opdrachtnemer uitvoert in opdracht van de Opdrachtgever. Hieronder valt zeker te verstaan doch niet uitsluitend: automatisering particulieren en bedrijven. Alsmede eventuele andere Diensten die Opdrachtnemer levert aan de Opdrachtgever.
- 1.4 Producten: Het meest omvattende begrip van een zaak of een goed dat geleverd wordt door Opdrachtnemer. Hier valt zeker onder te verstaan, doch niet uitsluitend: computers, servers, ADSL abonnementen vanuit een 3^{de} partij, Hosting en dergelijke.
- 1.5 De website van Opdrachtnemer: deze is te vinden via www.samvandewal.com.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer en tevens alle overeenkomsten die Opdrachtnemer aangaat met haar Opdrachtgever.
- 2.2 Wanneer tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer nadere bedingen worden overeengekomen, die afwijken van de in deze voorwaarden neergelegde bedingen, zullen bij strijdigheid de nader overeengekomen bedingen prevaleren boven hetgeen bepaald in deze voorwaarden.
- 2.3 De door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn zodoende niet van toepassing op overeenkomsten aangegaan met Opdrachtnemer.
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige algemene voorwaarden volledig van toepassing.
- 2.5 In deze algemene voorwaarden kan het woord schriftelijk ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd, daar zeker onder te verstaan email communicatie en gefaxte documenten.
- 2.6 Indien Opdrachtnemer deze voorwaarden soepel toepast ten opzichte van Opdrachtgever, kunnen daar door de Opdrachtgever nimmer enige rechten aan ontleend worden.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes zijn één (1) week geldig voor aanvaarding, daarna zijn zij van louter informatieve waarde.
- 3.2 De kosten zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en tevens exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder kantoor-, reistijd-, reis-, verblijf- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De kosten zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en tevens inclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten voor de

- Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 3.4 Indien blijkt dat de bij de aanvraag van een offerte door de Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Opdrachtnemer het recht om de prijs in de desbetreffende offerte/aanbieding en andere voorwaarden te wijzigen.

Artikel 4 Tot stand komen van een overeenkomst

- 4.1 Overeenkomsten komen tot stand nadat de Opdrachtgever een door Opdrachtnemer uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard en Opdrachtnemer akkoord is gegaan met deze aanvaarding.
- 4.2 Hetgeen bepaald in artikel 4.1 is van toepassing op zowel overeenkomsten die tot stand komen via de Website van Opdrachtnemer alsmede een mondeling of schriftelijk overeengekomen overeenkomst.
- 4.3 Een schriftelijke overeenkomst komt tot stand zodra een aanbieding van Opdrachtnemer, ondertekend door de Opdrachtgever, retour is ontvangen of zodra Opdrachtnemer overgaat tot het verrichten van Diensten en/of het leveren van Producten.

Artikel 5 Uitvoering van Diensten en levering van Producten

- 5.1 Na het tot stand komen van een overeenkomst zal Opdrachtnemer de bestelde Producten aanbieden voor transport.
- 5.2 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
- 5.3 Indien het bestelde product niet direct uit voorraad leverbaar is wordt door Opdrachtnemer een nadere levertijd opgegeven, waarbij Opdrachtnemer zal trachten altijd binnen zes (6) weken levering te doen geschieden. Deze termijn is nimmer te beschouwen als een fatale termijn.
- 5.4 Opdrachtnemer zorgt voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door bekwame/deskundige personen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 5.5 Opdrachtnemer heeft het recht derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst, mits Opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld.
- 5.6 Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens die door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer zijn verstrekt. Opdrachtnemer zal alle mogelijke maatregelen nemen, in het kader van de overeenkomst, ter bescherming van de belangen van de Opdrachtgever.
- 5.7 De Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens die door Opdrachtnemer is verstrekt. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtnemer is de Opdrachtgever niet gerechtigd om aan derden mededeling te doen over de aanpak van Opdrachtnemer, zijn werkwijze en dergelijke.
- 5.8 De duur van de overeenkomst kan worden bepaald door de inspanning van Opdrachtnemer en allerlei andere factoren. De duur of termijn van de overeenkomst is nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering van de Diensten en/of Producten conform de overeenkomst dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient een redelijke termijn te gunnen om alsnog te leveren conform de overeenkomst.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer in de mogelijkheid de Producten te leveren en/of de Diensten aan te bieden en uit te voeren.
- 6.2 De Opdrachtgever dient zich te gedragen conform de in deze voorwaarden neergelegde richtlijnen. Indien Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt is Opdrachtnemer gerechtigd de levering van Producten en/of Diensten voor de

- Opdrachtgever op te schorten of te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer daarbij op enige wijze schadeplichtig wordt jegens Opdrachtgever.
- 6.3 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van correcte informatie, documenten en gegevens die noodzakelijk is voor een deugdelijke tenuitvoerlegging van de door Opdrachtnemer te leveren Producten en/of de te verrichten Diensten. De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
 - 6.4 Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van derden of het personeel van Opdrachtgever zelf, dan is de Opdrachtgever gehouden om er zorg voor te dragen dat deze personen op de afgesproken data, tijdstippen en locaties aanwezig zijn.
 - 6.5 Indien Opdrachtnemer door toedoen van de Opdrachtgever niet kan overgaan tot het leveren van Producten en/of verrichten van Diensten is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtnemer als gevolg daarvan zou mogen leiden.
 - 6.6 De Opdrachtgever is verplicht om alle Producten en/of Diensten af te nemen zoals overeengekomen is in de offerte.
 - 6.7 Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van de Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal Opdrachtnemer haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

Artikel 7 Garantie

- 7.1 Opdrachtgever dient de geleverde Producten onmiddellijk na ontvangst te controleren. Eventuele gebrekkige Producten dient Opdrachtgever direct na ontdekking, en uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen Opdrachtnemer hiervan op de hoogste stellen.
- 7.2 Indien de door de Opdrachtgever geconstateerde gebreken gegrond blijken te zijn, dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer een redelijke termijn te gunnen om de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen. Mocht Opdrachtnemer niet in staat zijn om de overeenkomst na te komen, dan heeft de Opdrachtgever het recht tot restitutie van het bedrag dat hij aan Opdrachtnemer heeft doen toekomen voor de gebrekkige Producten.
- 7.3 Indien de Opdrachtgever niet binnen de termijn als bepaald in artikel 7.1 de gebrekkigheid van de geleverde goederen aan Opdrachtnemer zijn medegedeeld, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 7.4 Fabrieksgarantie: De garantie die op de door Opdrachtnemer geleverde Producten van toepassing is. Dit betreft een garantie die verleend wordt door de fabrikant van de geleverde Producten. Bij deze fabrieksgarantie gelden de door de fabrikant bepaalde voorwaarden en uitsluitingen, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.5 De Opdrachtgever heeft geen recht op garantie als beschreven in artikel 7 indien vast komt te staan dat het gebrek aan een product is ontstaan door toedoen van de Opdrachtgever of indien een gebrek is ontstaan door slijtage.
- 7.6 Eventuele aanspraken van Opdrachtgever op zijn recht van garantie schorten overige verplichtingen van Opdrachtgever voortvloeiende uit de overeenkomst niet op.
- 7.7 Indien Opdrachtnemer zich verbindt tot het verrichten van Diensten dan is er sprake van inspanningsverplichtingen. Opdrachtgever kan Opdrachtnemer nimmer verantwoordelijk houden voor niet behaalde resultaten en kan derhalve geen recht van reclamatie doen gelden in geval van dienstverlening door Opdrachtnemer.
- 7.8 Op software wordt geen garantie gegeven zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 8 Rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer

- 8.1 Opdrachtnemer is gehouden aan het goed en correct verrichten van de overeenkomst.
- 8.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed samenstellen van een team, indien er meerdere mensen van Opdrachtnemer aan de overeenkomst werken.
- 8.3 Opdrachtnemer is bevoegd om te allen tijde de samenstelling van het team te wijzigen indien dit noodzakelijk en/of gewenst wordt geacht. Deze wijziging vermeldt Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever. Een team kan ook gewijzigd worden op verzoek van de Opdrachtgever, mits in overleg met Opdrachtnemer.

Artikel 9 Wijziging van de overeenkomst en meerwerk

- 9.1 De Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning kan worden beïnvloed indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, de werkwijze en omvang van de overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. De overeengekomen gewijzigde overeenkomst en/of uitvoering wordt als meer en/of minder werk verrekend.
- 9.2 Indien artikel 9.1 wordt toegepast, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen. Ook zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever van te voren inlichten als de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst financiële of kwalitatieve consequenties zal hebben.
- 9.3 Indien een vast bedrag was overeengekomen zal Opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst een overschrijding van dit vaste bedrag tot gevolg heeft.
- 9.4 Opdrachtnemer zal geen meerkosten in rekening brengen indien de wijzigingen en/of aanvullingen aan Opdrachtnemer toegerekend kan worden.

Artikel 10 Facturatie en betaling

- 10.1 Opdrachtnemer factureert vooraf of gelijk met de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten.
- 10.2 Indien Opdrachtnemer de Opdrachtgever tijdens een lopende overeenkomst factureert en door toedoen van de Opdrachtgever, Opdrachtnemer haar uit hoofde van de overeenkomst toekomstige bedragen niet tijdig toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd de Diensten aan Opdrachtgever te staken tot het moment waarop Opdrachtgever wel over kan gaan tot het vergoeden van de bedragen die Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst toekomt.
- 10.3 Het uit artikel 10.2 voortvloeiend recht om de dienstverlening aan Opdrachtgever te staken ontstaat pas nadat Opdrachtnemer de Opdrachtgever op de hoogte heeft gesteld van haar tekortkoming en de mogelijkheid heeft geboden om alsnog de betaling te doen geschieden. Indien Opdrachtgever vijf (5) werkdagen nadat zij op de hoogste is gesteld van haar tekortkoming niet aan haar betalingsverplichting heeft voldaan is onverlet hetgeen bepaald in artikel 10.2 van toepassing.
- 10.4 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan de wettelijke rente per maand of een gedeelte daarvan, verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 10.5 Indien Opdrachtnemer kosten heeft moeten maken, welke kosten Opdrachtnemer in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Opdrachtgever ook deze kosten aan Opdrachtnemer te betalen.

- 10.6 In geval Opdrachtnemer om welke reden dan ook een onjuist bedrag ontvangt van de rekening van Opdrachtgever heeft Opdrachtgever haar (wettelijk) recht om deze betaling te storneren. Dit ontslaat Opdrachtgever niet van haar in dit artikel gestelde betalingsverplichting.
- 10.7 De Opdrachtgever is niet bevoegd door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met gepretendeerde dan wel echte vorderingen van Opdrachtgever op Opdrachtnemer, zonder voorafgaande, schriftelijke machtiging van Opdrachtnemer dan wel de bevoegde rechter.
- 10.8 Indien het vermoeden bestaat dat de Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting kan voldoen, of in het geval zij in staat van liquidatie/ faillissement verkeert, er beslag wordt gelegd of surseance van betaling is aangevraagd zijn de vorderingen van Opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zoals rapporten, adviezen, informatie, modellen, schetsen, technieken, films, software, (elektronische) bestanden of anderszins, door Opdrachtnemer ontwikkelt, opgesteld of ter beschikking gesteld aan Opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of haar licentiegevers.
- 11.2 Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de door Opdrachtnemer geleverde of ter beschikking gestelde zaken waarvan het intellectueel eigendom berust bij Opdrachtnemer, zijn slechts toegestaan met uitdrukkelijk toestemming van Opdrachtnemer. De Opdrachtgever heeft wel het recht om de stukken te verveelvoudigen voor zover dit past binnen de overeenkomst met Opdrachtnemer en alleen voor zover het gebruik is binnen de organisatie van de Opdrachtgever zelf.
- 11.3 Voor elke in strijd met artikel 11.2 verrichte handeling is de Opdrachtgever een gefixeerde en direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000,00, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.
- 11.4 Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enig andere wijze te bezwaren.
- 11.5 Indien derden beslag willen leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen, is Opdrachtgever verplicht Opdrachtnemer zo snel mogelijk op de hoogte te brengen.
- 11.6 Opdrachtgever is verplicht om de geleverde zaken die onder het eigendomsvoorbehoud vallen te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- en waterschade, diefstal en anderen.

Artikel 12 Annulering

- 12.1 Indien de Opdrachtgever een opdracht annuleert of wijzigt is beginsel hetgeen bepaald in dit artikel van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
- 12.2 In dit artikel wordt onder aanvangsdatum verstaan de eerste dag van de te leveren Producten en/of de te verrichten Diensten.
- 12.3 In dit artikel wordt onder opdrachtwaarde verstaan het totaalbedrag voor de verlening van Diensten en/of levering van Producten zoals genoemd in de factuur.
- 12.4 Annulering van een reeds tot stand gekomen overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden gedaan. Bij annulering van een overeenkomst:
- 12.5 **Levering van Producten:**
 - Tussen drie (3) en twee (2) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijfendertig procent (35%) van de opdrachtwaarde te vergoeden;

- tussen twee (2) kalenderweken en zeven (7) werkdagen voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijfenzeventig procent (75%) van de opdrachtwaarde te vergoeden en;
- binnen zeven (7) werkdagen voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever honderd procent (100%) van de opdrachtwaarde te vergoeden.

12.6 Verrichten van Diensten:

- tussen negen (9) en zes (6) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijfendertig procent (35%) van de opdrachtwaarde te vergoeden;
- tussen zes (6) en drie (3) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever vijfenzeventig procent (75%) van de opdrachtwaarde te vergoeden;
- binnen drie (3) kalenderweken voor aanvangsdatum dient de Opdrachtgever honderd procent (100%) van de opdrachtwaarde te vergoeden.

12.7 Wijziging of verschuiving van data van de zijde van de Opdrachtgever wordt, tenzij anders overeengekomen, als annulering aangemerkt.

12.8 Bij tussentijdse annulering door de Opdrachtgever is Opdrachtnemer bevoegd om de reeds gemaakte kosten te factureren aan de Opdrachtgever. Opdrachtnemer is tevens bevoegd om een redelijke vergoeding in rekening te brengen ter zake van door haar geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

13.1 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door Opdrachtgever is uitgesloten, onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde.

13.2 Beide partijen, zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

13.3 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 13.2 kan Opdrachtnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- Aan Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat Opdrachtgever niet aan zijn of haar betalingsverplichting kan voldoen;
- Opdrachtgever handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Opdrachtnemer voortvloeiende verplichting;
- Opdrachtgever inbreuk maakt op rechten van derden;
- Opdrachtgever handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel alsdan niet aangetekend schrijven;
- Bij terugkerende betalingsproblemen.

13.4 Opdrachtnemer is bevoegd om de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst niet langer kan worden gevegd.

13.5 Indien Opdrachtnemer overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wordt al hetgeen door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Opdrachtnemer geleverde Producten en/of de te verrichtten Diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Opdrachtnemer.
- 14.2 Mocht onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 14.1 toch aansprakelijkheid aan de kant van Opdrachtnemer worden aangenomen is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat onder de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd.
- 14.3 Mocht in uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 14.2 geen uitkering krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvinden dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot directe schade en tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 14.4 Bij een overeenkomst die langer dan drie (3) maanden voortduurt, geldt dat de in artikel 12 genoemde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie (3) maanden wordt uitgekeerd.
- 14.5 Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 14.6 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de Opdrachtgever Opdrachtnemer onmiddellijk en naar behoren schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Opdrachtnemer ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 14.7 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 14.8 De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden, welke voortvloeien uit - dan wel verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.9 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Opdrachtnemer mocht lijden ten gevolge van een aan de Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
- 14.10 De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een dekkende verzekering indien Opdrachtnemer zich verbindt tot het verrichten van Diensten. Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk gehouden worden voor schade die is ontstaan door grove nalatigheid of opzet van vertegenwoordigers van Opdrachtnemer.

Artikel 15 Overmacht

- 15.1 Opdrachtnemer is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van zestig (60) dagen blijft voortbestaan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.
- 15.2 Opdrachtnemer is bij haar activiteiten, in sommige gevallen, afhankelijk van de medewerking van Diensten van derden, waar Opdrachtnemer weinig of geen

invloed op kan uitoefenen. Opdrachtnemer kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Opdrachtnemer een overeenkomst is aangegaan.

- 15.3 Naast het bepaalde in artikel 15.1 en 15.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen. Hieronder valt te verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en hierdoor niet haar aan haar verplichtingen kan voldoen.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.2 De Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.